

SERVISNÁ ZMLUVA číslo :
**o HOTLINE podpore týkajúca sa registračných pokladníc, tlačiarňí,
počítačov a služieb s tým spojených (ĎALEJ LEN „ZMLUVA“)**

Zmluvné strany:

Firma : Gajniak s.r.o.
Adresa : Šafárikovo námestie 2., 811 02 Bratislava
Prevádzka : Železničiarov 296, 028 01 Trstená
IČO: 51108798
DIČ/IČDPH : SK2120612747
Telefón: 043 / 381 20 28, 0905 275 832
E-mail: podpora@gajniak.sk
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Firma :
Adresa :
Prevádzka :
IČO:
DIČ/IČDPH :
Telefón:
E-mail:
(ďalej ako „Klient“)

ZMLUVNÉ STRANY SA DOHODLI NA NASLEDUJÚCOM:

1. Predmet Zmluvy

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre Klienta nasledujúce služby:

1.1.1 Hotline telefonickú, mailovú podporu (ďalej spoločne ako „Technická podpora“).

1.2 Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytovanie Technickej podpory odmenu za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

1.3 Zmluva sa nevzťahuje na služby poskytované na prevádzkach Poskytovateľa, alebo Klienta. Tieto služby sú spoplatnené platným cenníkom prevádzok.

2. Hlásenie požiadaviek

2.1 Klient má právo hlásiť Poskytovateľovi požiadavky na poskytnutie Technickej podpory jedným z nasledujúcich spôsobov:

2.1.1 telefonicky na telefónne číslo 0905 275 832, 043 381 20 28

2.1.2 SMS správou na telefónne číslo 0905 275 832

2.1.3 prostredníctvom emailovej správy na emailovú adresu podpora@gajniak.sk

3. Čas prijímania požiadaviek

3.1 Poskytovateľ je povinný prijímať požiadavky Klienta na poskytnutie Technickej podpory počas pracovných dní v čase od 8:00 - 18:00.

4. Odmena

4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Technickej podpory tejto Zmluvy fixnú odmenu vo výške 25 € (slovom: dvadsaťpäť Euro) na nasledujúcich 12 mesiacov poskytovania Technickej podpory podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „Odmena“) od dňa podpisu zmluvy.

4.2 Poskytovateľ má právo na Odmenu v plnej výške aj keď Poskytovateľ nevyužije plný rozsah Technickej podpory.

4.3 Všetky čiastky uvedené v tejto Zmluve sú uvedené bez DPH.

5. Platobné podmienky

5.1 Akékoľvek finančné plnenie pre Poskytovateľa je splatné — bankovým prevodom na účet Poskytovateľa, VÚB a.s., účet IBAN : SK27 0200 0000 0040 5241 4051

5.2 Poskytovateľ vystaví na Odmenu podľa tejto Zmluvy riadny daňový doklad - faktúru, ktorej údaje budú zhodné s údajmi uvedenými v tejto Zmluve a taký daňový doklad (faktúru) doručí Klientovi.

5.3 Poskytovateľ má právo doručiť daňový doklad - faktúru aj v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailovej správy.

6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Poskytovateľ nezodpovedá Klientovi za akúkoľvek neúmyselne spôsobenú škodu a Klient sa týmto výslovne vzdáva práva na náhradu škody od Poskytovateľa, porušením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

7. Trvanie a ukončenie Zmluvy

7.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

7.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana má právo túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s okamžitou výpovednou lehotou.

8. Vyššia moc

8.1 Zmluvné strany sa zbavujú akejkoľvek zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností z tejto Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nich nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci predišli.

8.2 Za vyššiu moc je pre účely tejto Zmluvy považovaná každá udalosť nezávislá od vôle Zmluvných strán, ktorá znemožňuje plnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa z hľadiska tejto Zmluvy považuje najmä výpadky telekomunikačných služieb, internetu, výpadky dodávky elektrickej energie, obsadenosť telefonnej linky, požiar, záplavy, vojna, štrajk, alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Zmluvných strán.

8.3 Po dobu trvania vyššej moci sa plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.

9. Rozhodné právo

9.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Zmluva môže byť zmenená iba písomnými dodatkami podpísanými všetkými Zmluvnými stranami.

10.2 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis tejto Zmluvy.

10.3 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v okamihu jej podpisu všetkým Zmluvnými stranami a pripísaním Odmeny na účet Poskytovateľa.

10.4 Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a vyhlasujú, že ju uzatvárajú slobodne.

V Trstenej dňa

V dňa

.....

Poskytovateľ

.....

Klient